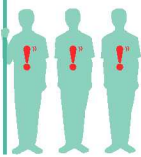


## 1 品質方針を一新。

### 「キレイ」に真剣です!

ひとり一人が「キレイ」を意識すること

「キレイ」の創造企業として、「キレイ」の追求を全社員が真剣に考え行動する。  
「心に伝わるキレイ」の発進です。



- ①「キレイ」に敏感であること
- ②役に立つこと、喜んでもらえることを自ら進んで始める
- ③感動は伝えよう

! は気付きのマークです。

合言葉は『キレイに真剣!』、全従業員みんなの品質方針です。気持ちも新たにがんばりましょう。😊

## 2 東京第一営業部を開設しました。

このたび「東京第一営業部」を新たに開設し、7月9日から営業を開始しました。  
関東地区の業務拡大とさらなるお客さま満足の向上をはかっていきます。

### 東京第一営業部

〒104-0031 東京都中央区京橋1-14-9 TAF京橋ビル3F  
TEL : 03-3563-0501 FAX : 03-3563-0503

### 「キレイ」を一緒に考えませんか。

お客さまと弊社の、今までになかったスタンスのコラボレーションから一歩進んだ「キレイ」を目指しています。

↑キレイ磨きで心身みがき、気持ちに届く「キレイ」を創造する  
↑ひとり1人の気持ちが、企業を変える力になる

## 3 ヒヤリハット NEWS

業務作業中、注意深く行動していても、不本意な結果であったり、小さなミスを犯したり、故意ではないミスが発生するものです。「仕方が無い」で終わらずに、現場からの声として事故防止のために報告をお願いします。  
ヒヤリハット報告の趣旨は、ヒヤリとした、ハットした事例が発生したことを個人の責任にせず、そういう危険なことが発生しやすい仕組みそのものを変える努力をすることです。  
見逃さないで同じ事が起こらないように問題視してください。  
月曜・金曜日、早朝・終了時等特定の場面に集中していないか、実は以前から危ない、使いにくいと気付いていたなど、防止策を施すことが面倒くさい、コストがかかるので等を理由に、放置していませんか。

皆さん、次の例は、現場でよくあるささいな事故ですが、今後繰り返さないようにするには、どうすれば良いと思いますか?

【例】湯呑みを洗浄中、洗い終わった湯呑みを重ねすぎて、ひっくり返り欠けてしまった。

**状況**：常勤者が休みのため、代理人が給湯室の清掃作業を行う。  
使用したままの湯のみが置いてあったので、仕様以外の仕事ではあるが、常勤者から洗浄するように指示されていたため作業をした。水切り籠等は無く、流し台の上に重ねたがバランスが崩れ、湯のみ同士があたり欠けた。

**原因**：重ね方のバランスが悪かった。

**対策**：別になし。嚴重注意のみ

### ヒヤリハットしたときは 無視せず問題視

この事故を通して、大変気掛かりなのは、作業者のミスだけが責められて対策は別になしでいいのでしょうか。  
フリーダイヤル  
いろいろなお意見お待ちしております。☎ **0120-09-3623**

## 4 ポジティブアクション賞を新設!



平成19年6月、社内表彰規定に則り、**ポジティブアクション賞**を新設しました。

この賞は、社内の改善提案・社内コミュニケーション等に成果を發揮した積極的な行動に対して、表彰品を贈与します。

だれでも、どんなことでも、すでに実行されていて「こんなことしたら職場が楽しくなった」とか「お客さまとともに喜びあえた」など自薦でも他薦でも現場の皆さん一緒でも結構です。

うれしい表彰品をご用意しております。

メモに書いて業務担当者に渡してもらるか、もしくはフリーダイヤルで! ☎ **0120-09-3623**



栄えある最初の受賞者は、  
大阪本部の佐々木さんでした。

## 5 皆さんの #1 アイデア 待ってます!

月刊「ビルクリーニング」主催

<http://www.cleansys.co.jp/idea.htm>

### 第10回 ビルクリーニング・アイデアグッズ大賞

ビルクリーニング業務に従事している方々を対象に、現場で生まれたアイデアグッズのコンクールが開催されます。我こそはと思われる方、ぜひチャレンジしてみてください!

#### ◆募集作品◆

清掃資器材を改良、工夫、開発したもので、作業方法の改善や時間短縮、生産性の向上、安全管理などの改善につながった作品。応募作品は、実際に作成し使用して効果を確かめたもので、未発表のものに限ります。

#### ◆募集期間◆

平成19年8月31日(金) 必着

賞および賞金

①アイデアグッズ大賞	1作品	賞状・副賞(10万円)
②アイデアグッズ優秀賞	1作品	賞状・副賞(5万円)
③特別賞	2~3作品	賞状・副賞(1万円)
④メーカー賞	23作品	副賞(賞品)



・結果は応募者に10月中旬に通知し、『ビルクリーニング』平成19年12月号にも掲載。  
・応募者全員に参加賞が送付されます。

応募方法やお問合せは、プロジェクト開発部 斉藤・加藤まで【TEL 075-863-0588】