

1 社長年頭所感

浄美社は「キレイ」に真剣です!

— キレイ磨きで心身みがき、
心の「キレイ」を創造する —



昨今、食品業界において相次いで偽装問題が発覚し、企業の消費者（お客さま）への安全・安心の姿勢が強く問われています。

☆当社では、お客さまにとっての安心とは何かを考え、

- ・いつもご満足いただける仕上がりである
- ・お客さまとの信頼関係を築けるよう心がける
- ・まかせておけるだけの人物だと確信していただくために自分を磨く
- ・早い対応力を持っている
- ・今よりさらに良いサービスを提供するための提案力をもっている

など、全社をあげて教育に取り組みます。

☆誠実な仕事・誠意ある対応でお客さまに応えるべく、

- ①品質方針 浄美社は「キレイ」に真剣です！の徹底
- ②お客さま安心ファイル(お客さまと情報を共有し問題等迅速に対応する)の設置
- ③産学共同研究(お客さま、大学の教授と一緒にキレイを実践中)の推進

など、お客さまと正面から向き合う活動を進めています。

そして、何よりも常日頃からお客さまに接し会社のイメージをカタチ作るのは、みなさんひとり一人の力が必須です。

今年も現場に寄せていただき、「キレイ」についてみなさんと語り合い、共に前進していく所存です。

2 全国ビルメンテナンス協会主催 第24回 労働災害防止標語募集で 応募数 1万5千点以上の中から 全国2等受賞!

<受賞作品>

**差して安心 見て安心
行動前に指差呼称**

優秀作品は各媒体を通じて広報・PR活動に採用されるそうです。

おめでとうございます!

これからも事故ゼロにむけて、安全・安心なサービスの提供をお願いします。

☆全国ビルメンテナンス協会から賞状と商品券が贈られました☆

社内でも社長賞が贈られました。

松田さんに続け!とばかりに、ポジティブアクション(アイデア改善案等)賞にもたくさんの応募お待ちしております。

良いアイデアには、ドンドン表彰しますよ!

松田泰久です

日頃から現場の朝礼で危険予知活動を実施してたので、それが思わぬところで発揮できてうれしいです!



3 ヒヤリハット NEWS

注意深く行動していても、不本意な結果や、小さなミスが発生するものです。

●今回は、物損事故の修理代金以外にも費用が発生した事例です。

事故内容: 清掃作業中にイスを移動させた時、プロジェクター(スクリーンに映像を投影する機械)のコードがひっかかり落下して破損した。

本体修理費用: ¥449,700

修理期間中の代替品レンタル費用: ¥228,000

予想以上の請求額になる!

例えば、皆さんの職場にパソコンは置いてありませんか? もしそれを壊してしまったり、本体修理費だけでなく、壊れた重要データの損害賠償金を請求されるかも...!

小さなOA機器だったとしても、大きな金額になり得ることを認識しましょう。

また、いまいちど皆さんの職場をぐるっと見渡し、ヒヤリハットの芽がありそうな箇所を再点検していくことも大切です。

4 「キレイ」に真剣です!

浄美社 品質方針伝播活動報告①

社長 滋野好史 一ただ今現場行脚中一

私たちが目指す「キレイ」は、ただ掃除をしてキレイにするだけでなく、「キレイ」にすることによって、心地良さをお客さまと私たちが共有することです。私たちの作業だけでは、「キレイ」から心地良さを感じていただくことは難しいけれど、お客さま自身も「キレイ」に敏感になっていただき、自然な行動から「キレイ」にしておきたいと思っていただける関係でいたいと思います。

相手の気持ちを動かすには、まず自ら進んで笑顔と挨拶をしましょう。気持ちの良い笑顔と挨拶は、相手に心地良さを与え、自然と挨拶や笑顔が帰ってくるようになります。

心の綺麗、心地良さが伝わると...

お客さま自身が清掃をすることはないにしても、ゴミが落ちていれば「拾ってすておこう」ぐらいは進んでくださるものです。

なかなか伝わらない人でも、日々の小さな積み重ねで気持ちを動かしていきます。そこからきっと何かが生まれてくるはずですよ。



私は、お客さまからお礼を言われた時、心地良さを感じます

『ありがとう』と言われると、『もっと良くしてあげよう』と思えます

あるある そんな事

今年も現場回り将继续しますので、みなさんの『心地良いこと』教えてください。