

## 1 「ひとをよろこばす達人」って、こんな人たちです!



当社の目指す社員像「よろこばす達人」とは、日々の業務のなかで、お客さまに喜んでいただきたいと一つひとつの仕事を丁寧に仕上げている人であり、すでにみなさんは、行動されているはず。自分の「よろこばす達人」に気づき、さらに磨いていきましょう。

**達人** 三菱京都病院配属 K.Tさん  
働ける会社・元気な身体に感謝!

毎日のお仕事、楽しく働いて居ります。毎日変化する新しい朝を感じながら、得した気分です。元気でも働く所が無ければ今は無く、働く所があっても身体が弱くてはこんな朝を迎えられないと思うと、すべてに感謝する毎日です。

長いつもりで短いのは一生、  
短いつもりで長いのも一生



あたり前のことでも感謝の心を忘れず仕事に励む方がいるだけで、周囲はいつもハッピーな気持ちにさせられてしまうこと謝け合いです。

**達人** 東山総合庁舎配属 H.Kさん  
「キレイに真剣!」実行中

清潔で安全な環境をご提供するために、契約内容以外の作業でも、お客さまにもっと喜んでいただけるようにと、問題意識をもって取り組んでいます。例えば

- ①玄関前がいつもすっきりしない。
- ②自転車が常に多い。特に体育館の抽選日など。
- ③傘立てに忘れ傘がたくさん入ったままである。
- ④看板や表札などもホコリだらけ。

これは一部ですが、放置自転車は警察と庁舎了承のもと廃棄してスペースをゆとり、まだ使用できそうな放置傘は、突然の雨時に貸し出しする、お困りの観光客に使用してもらうなど有効利用に努めています。他に、鳩対策にも一役担わせてもらうなど、いろいろみつめてどんどん始めています。

常にお客さまの立場で考える、ですね!

**達人** 山口県桑陽病院配属 B.Iさん  
感謝しています!とお客さま

今年一月、山口支店に桑陽病院の専務からFAXを頂戴しました。内容は、平素は、たいへんお世話になります。昨日からの雪で、雪かきをするつもりで早朝出勤したところ、貴社の警備員の方がすばやく対応されていました。感謝申し上げます。安心・安全を常に考えての行動に心から感謝申し上げます。

というものでした。

昨夏、近隣の花火大会でもたいへん活躍していただいたようで、この感謝の言葉につながったのだと思います。

毎日の業務に、愛情をもって接してくださっているのでしょう。私たちもうれしいです。



## 2 全国ビルメンテナンス協会主催 第25回 労働災害防止標語募集で

### 佳作に入賞!

取締役副社長  
滋野裕子です  
今年度は、みなさんが日頃から現場で気をつけているアイデアで1等賞を獲得したいですね。



おめでとうございます!  
これからも事故ゼロにむけて、現場のサポートをお願いします。

<受賞作品>

焦らない 時計を見るより 深呼吸  
ゆとりが防ぐ労働災害

☆全国ビルメンテナンス協会から賞状と商品券が贈られました☆

平成19年度の2等賞に続き、平成20年度も入賞を果たしました。日頃からの安全に対する意識が、2年連続の受賞としてカタチになっています。

今年度こそ、1等賞を獲得するべく、現場のみなさんからも標語をお待ちしています。現場の仲間と考えたり、また、個人での応募でもOKです。

## 3 にやんぱっ NEWS

ある現場で、清掃作業中に眼球を突くケガ発生!



現場Sに、浴室の清掃作業中に目を突く事故が発生しました。デッキブラシで作業しているスタッフの後ろを別のスタッフが通りかかった時、柄の先端が眼球に接触。失明ではなかったものの、角膜にキズがつき、全治1週間のケガを負いました。

- 問題点は..
- ① 周囲への注意が散漫であった。
  - ② 慌てていたので急な動作をしてしまった。
  - ③ 危険を予測していなかった。

危険を予測しよう! 危険は、あなたの身の回りにいろいろ潜んでいます。



腰を上げた瞬間、目の前にフックがあり、接触しそうになる。



荷物の運搬中に手が滑り、荷物が顔面に激突しそうになる。



つまづいた時、備品の角で頭をぶつけそうになる。

日ごろから身の回りに潜む危険についてよく考え、「これをしたら〇〇になるかもしれない」と、予測して行動することが大切です。事故を起こさないため、慌てず、落ち着いて、日々の作業を行いましょう。

お客さまからほめられた! 仲間のスタッフがすごい! 何でも連絡ください。  
各現場で、危険と思われる行動や疑問点があれば、業務担当者か本社に必ず  
問い合わせてください。プロジェクト開発部 広報グループ 横田・加藤・斉藤

☎ 075-863-0588  
FAX 075-862-5130