

1 変わります! 「月間目標」 10・11月は..

十・十一月の目標

- 重点箇所：玄関まわり清掃
- くもの巣・落ち葉・郵便受け等

あなたはみられています!

髪・制服・靴に注意しましょう。

各職場での取り組みに対してお客さまはどのように反応されていますか?

なかなか結果に結びつくことは難しいですが、継続することが大切ですので、よろしくお願いいたします。

清掃は、結果と効率が求められるわりには、常にきれいであたり前としか認識されない厳しいお仕事です。

お客さまに喜んでいただくために考え、改善し、行動する浄美社のスタッフであってほしいと願います。

自分たちが変わってきた..とか職場が活気付いてきたなどまた反対でも結構ですので、ご意見をお寄せください。

「プロ」としての意識を高めるために行動しよう

広報グループ
斉藤・加藤まで

☎075-863-0588



2 ヒヤリハット NEWS



お客さまの転倒事故 続出!!

実際に転倒したお客さまから「損害賠償」を求められた裁判で【通行止めの措置や注意を促す掲示をしていなかった】として1,000万円を超える支払いを命じた判例も出ています。

常に危険を予測して行動しましょう!

通常のトイレ清掃時

- 『作業中 しばらくの間お待ち下さい』を男女別トイレ入口に表示する。
- お客さまに「入ってもいいですか?」と質問されたら、「どうぞご利用下さい。ただし滑りやすいので注意してください」と言う。
- 表示を無視して入ってくるお客さまには「滑りますので注意してください」と言う。



トイレのパトロール清掃や巡回清掃時

- 『清掃中 足元にご注意!』を男女別トイレ入口に表示する。
- お客さまには普通にご利用いただけるように配慮する。



インフルエンザかも...と思ったら

以下に従ってください。

- 家庭での健康観察および対応について
以下の症状がないか健康チェックを行う。
発熱(38度以上)、咳や咽頭痛、鼻汁、下痢などの症状がある場合は出勤せず、責任者・会社に報告後マスク着用のうえ、受診する。
- 職場での健康観察及びその後の対応について
責任者は職場へ出勤後、健康確認を行うとともに高熱・咳等の症状が確認された場合は、勤務を中断させ、マスク着用のうえ受診させる。受診したことについて会社へ連絡をすること。
- インフルエンザに感染した場合の取り扱いについて
 - 本人または同居者がインフルエンザと診断された場合は、すぐに会社へ報告すること。お客さまへの連絡は、会社が行うので直接しないこと。
 - インフルエンザと診断された者は、7日間または完全に解熱してから2日経過まで出勤停止とする。
 - 同居者に陽性者が出た場合は、本人に症状がない場合に限り、健康チェック、手洗い・うがいを励行し、マスクを着用のうえ勤務するものとする。ただし、顧客のインフルエンザ対応方針によっては、同居者に陽性者が出た場合は、自宅待機とする場合もあるため顧客対応方針に従うものとする。



3 10月はピンクリボン活動月間!

映画「Muyu-ココロの星」(2007年)の原作者大原まゆさんや女性歌手が、今夏、乳がんがもとで他界。もはや他人事ではありません。自分のために、乳がんのマンモグラフィ検査をおこないましょう。

2009年の内容

- ライトアップ**
京都タワー・京都府庁・京都市役所・福知山城
【点灯日時】10月10日(土)午後7時頃~午後10時
- パネルディスカッションと映画「余命」上映会**
ビルメンヒューマンフェア同時開催
【開催日時】10月18日(日)13:30開演【前売】1,000円
【開催会場】国立京都国際会館(左京区宝ヶ池)
が「お母さん」「お父さん」「母として妻として女性として」
- 乳がん検診(協賛企業枠分)**
【開催日時】10月18日(日)13:00~
【開催会場】国立京都国際会館(左京区宝ヶ池)
希望者から選出
- 健康塾 京都精華大学事業推進室**
【開催日時】10月4日(日)10:00~16:30
【開催会場】京都国際マンガミュージアム1階
(中京区烏丸御池上ル)
- 市民公開講座「京響リサイタルと女性医療セミナー」**
【開催日時】10月11日(日)13:30開場 14:00開始
【開催会場】京都北文化会館 【参加費】前売1,000円
- 乳腺フォーラム**
【開催日時】10月17日(土)13:30~
【開催会場】京都第一赤十字病院
大会議室
- ピンクリボンフェスタ2009in丹後**
【開催日時】10月12日(月・祝)14:00~
【開催会場】アザラシの館(京丹後市大宮)
- ピンクリボン京都オリジナルバッチ**
KYOTOのロゴに使用されているオパールは京セラ(株)が開発した樹脂を含まない人工オパールです。

<浄美社本社の2008年の掲示物>



4 ビルメン ヒューマンフェア'09

次世代に伝えよう
“おもいやり”と“しまつの心”

隔年恒例のビッグイベント「ビルメンヒューマンフェア」が10/18~20、会場は国立京都国際会館にて開催されます。

地元開催でもありますので、みなさんが参加して、盛り立てていただきますようお願いします。

主要行事の予定

10/18 (日)	10/19 (月)	10/20 (火)
開会式	ビルメン総合資機材展示会(~10/20)	環境シンポジウム
親子フェスティバル	障害者就労支援シンポジウム	全国ビルクリーニング
第3回子供絵画コンクール	ビル設備管理技能演技会	技能競技会
表彰式	伝統工芸体験教室(~10/20)	近畿安全衛生大会
ピンクリボン事業	ベストインスペクター賞受賞発表会	閉会式
	テーマ別分科会(~10/20)	
	京都物産展(~10/20)	
	飲食屋台村(~10/20)	