

10・11月の月間目標

重点箇所：くもの巣や落ち葉などに注意！

危険予知：
いつもの行動にも危険は潜んでいます。

清掃時の道具の扱い
設備での脚立の使用時
警備での巡回など

業務完了記録票

ISO9001の外部審査において、業務完了記録表の記録の仕方に不備のあるものが一部みつかり改善の指示がありました。

- * 業務をしない日は該当欄に斜線を引く。
- * 上記の該当日に記録する。(サイン又は押印)

この2点に関して、守られていない現場がありますので、必ず指示の通りお願いします。

1 ISO9001品質マネジメントシステム

顧客満足の上を目指するための規格

お客さまに、更に喜んでいただくため、日々の業務やサービスを提供する仕組みを見直し、より良く(改善)していく。

ISO9001の大きな特徴として、**継続的改善**があげられます。ISO9001のPDCAサイクルは、改善を促す手順。みなさんも、毎日の業務の中で、PDCAを実行していると思いますが、再度意識して実行しましょう。

PDCAサイクル(継続的改善)

その日の目標をたてる(Plan) ← 新たな目標をたてる(Plan)

↓

決めたことを実行する(Do)

↓

出来具合を確認する(Check)

↓

反省点を見直す(Action)

改善のお手伝い！ ネタを発信しています

- ・現場パワーアップミーティングでの意見交換
- ・喜ばれた事例や安全対策(ヒヤリハット)事例
- ・月間目標 等

自分では気づかなかった目線や知恵が発見できると思います。どんどん利用してくださいネ。

もっとこんなことも知りたい! という方は…
広報グループ 横田・斉藤まで ☎ 075-863-0588

10月はピンクリボン活動月間!

乳がんの罹患者が、16人に1人です。この3年で、20人に1人から16人になった現実を、を、もっと敏感にもっと身近に感じてほしい。今年も浄美社は協賛します。

2 5Sのプロ 募集中

5Sとは

- 整理：いらぬものを捨てること
- 整頓：決められた物を決められた場所に置き、いつでも取り出せる状態にしておくこと
- 清掃：常に掃除をして、職場を清潔に保つこと
- 清潔：上の3S(整理・整頓・清掃)を維持すること
- 躰つけ：決められたルール・手順を正しく守る習慣をつけること

清掃道具が整頓され、清潔にしていることが、清掃のプロフェッショナルとして大切なことのひとつです。

今回、道具にこだわる現場スタッフ

清掃道具がキレイで賞 コンテストをおこないます。

自薦・他薦は問いません。募集期間は、12月20日まで。いつも、道具を丁寧に美しく管理し、周りの人にも「キレイ」を伝播している方を募集します。今後、お客さまにほめられた大賞・今月のステキな笑顔さん・よく改善できたでしよう(仮称)、などのコンテストをおこなっていく予定です。

応募先
キレイプロジェクト
(岡弘)までご連絡ください。
電話 075-863-0588
FAX 075-862-5130

約束を守らない。
ルールを軽視する。
お客さまにご迷惑をかける。

喝!

まず、自分を許さない!
の意識をもちましょう。

病院内での喫煙が発覚!

敷地内全面禁煙の病院内で、Aスタッフが外来トイレ内であろうことか喫煙し、病院関係者がトイレを利用するためにこられたところで発覚!

許されない行為だとわかっていても止められなかった本人は、当然厳しい処分は免れないところだが、個人の失態が企業全体の信頼をも揺るがす。

最近、多数の病院で敷地内全面禁煙を実施しており、愛煙家が敷地の外で喫煙しているところを見るが、近隣住民や道路利用者等から厳しい目でみられている。

ちょっとだけ・ひとりなら… このような、自分に対する甘やかしは厳禁! しっかり自覚したいものである。