

1 2012年 社長年頭所感

日々、自分を磨き一人ひとりが『成長・進化』する。

2012年、当社は関東既存の企業を傘下に、さらにマーケットを拡げることとなり大きく成長・進化する年になりました。

企業の飛躍は、社員一人ひとりの成長なくしては成り得ません。

今日の自分より一歩進んだ明日の自分にするために、何をしたらいいのか考える。

自分自身を磨くことに年齢は関係ありません。

日々改善の目線を持ち“Re” クリエイトしていくことで『成長・進化』してください。

月間目標や品質改善の取組み、男前講座（メイクアップ講習・ストレッチヨガと発声講習）など、スキルや働く気持ちを高めるための活動を通して進化し続けるみなさんは、必ずお客さまから喜んでいただけるはず。

また、それが自分自身の喜びとなり生活の活力となると確信します。

お客さま・企業・社員・地域社会が共に喜び、成長・進化していく文化企業であり続けたいと願っています。

2012年、みなさん一緒に進化していきましょう！ 代表取締役社長 滋野好史

今年の年賀状は、**自分磨きでパワーアップ** キラキラ輝く浄美社社員です。



あけましておめでとうございます。本年も宜しく願い申し上げます。平成24年 元旦 代表取締役社長 滋野 好史

2 “キレイに真剣です！” に共感しプロとして取り組むスタッフを表彰します。

多数応募いただきありがとうございました。以下のような結果となりました。

“いいスマイルで賞”

笑顔にはすごいパワーがあります。心地よい笑顔やサービスをお客さまに届けている方

受賞者勤務先
綾部温泉

浴場の清掃なので、季節を問わずたくさんの汗をかかれる現場です。暑さにまげず、健康的な笑顔で常に対応されていました。その姿が温泉という空間にとってもマッチしていたので受賞となりました。

“ベストあいさつ賞”

長年、あいさつをしてくれなかったお客さまがあいさつしてくれた。元気よくあいさつができてあいさつ自慢の方

受賞者勤務先
とらや一条店

老舗としての店構えのなかで緊張を保ちながらの清掃です。“とらや”にお越しになるお客さまの満足感を壊さぬよう、あいさつや清掃道具置き場にも気を付けておられました。もちろん、“とらや”の方々へのあいさつや対応にも心配りが感じられるものでした。

受賞された皆様には、後日表彰いたします。“キレイに真剣です！”マークが入った名札とQUOカード(500円)もお届けします。



応募していただいた皆様の取り組みはハイレベルで、審査は難航を極めました。応募いただいたすべての方に、お礼を申し上げますとともに、これからも“キレイに真剣です！”に真摯に取り組んで頂きますようお願い申し上げます。

引き続き「えがお」「あいさつ」「整理整頓」に関する取り組みについて表彰していきますので、ご応募・ご推薦お待ちしております。

また、日頃の業務で工夫されておられることなど業務での改善への取り組みについては、ポジティブアクション賞として表彰しておりますのでご連絡お待ちしております。

応募方法 3つの方法があります。

- ☎ 075-863-0588 担当：岡弘(おかひろ)まで。
- みなさんの職場へ訪問している業務担当者へご連絡下さい。
- 〒616-8143 京都市右京区太秦川所町7-100まで文章で郵送。



3 1・2月の月間目標

重点箇所

各場所で**ホコリ**の取り残しがみつかっています。

ホコリが残っていないか しっかり確認してください！



危険予知

通勤や業務中の**うっかり**でおこすケガなど多発中。

“危ないかも” と思ったら、**ムリをせずひと呼吸！**



4 ヒヤリハット NEWS

❗ **原因** 雨で濡れた所は滑るかもしれないと、危険予知すべきところを見逃した。

❗ **対策** 戸外は、いつもと同じ場所でも環境の変化によって状況も変わるので、十分注意をしながら対応する。

滑って転び骨折した！

雨が止んだので、戸外駐車場のゴミ拾いに道の端を歩いていたら、側溝の上の濡れたグレーチング（鉄の格子蓋）を踏んでしまい、滑って転んだ。

片足に体重がのり足首を骨折
⇒全治まで**2~3ヶ月**必要

