

## 1 "キレイに真剣です!" に共感しプロとして取り組むスタッフを表彰!

受賞者のみなさん おめでとうございます!  
それぞれ初の第一号です。

### "いいスマイルで賞"



雪の降る寒い日にうかがいでしたが、チームワークの良さで頑張る皆さんの温かさに、こちらもぬくもりました。

### "ベストあいさつ賞"



高級店舗での作業でもあり、気苦労の多いことと推察します。とらやさまと共におもてなしの心で精進されていました。

## 2 「ひとをよろこばす達人」ってこんな人たちです!



**村田製作所野洲工場配属 N.Kさん**  
「いつもきれいにしてもらいありがとうございます」と感謝されました。

清掃現場での頑張りが、村田製作所の環境課長の目に留まり、わざわざ本人に感謝の言葉を伝えにこられたそうです。毎日コツコツと業務をこなされている勤勉さが心まで動かす「キレイに真剣です!」の実践者なんですね。



**旅館「石長」配属の現場責任者及びスタッフ一同に温かいお言葉をいただく**

当社の副社長が訪問した際、旅館の社長、大女将、若女将、支配人から売店主任さんにいたる方々までが「いつもキレイにさせていただき御礼申し上げます。」と温かいお言葉を頂戴し、日頃の奮闘ぶりがうかがえました。旅館の行き届いた清潔感は、きっと心に残るサービスとして宿泊者に伝わると思います。ますますのご健闘をお願いします。

**いつもご応募を待っています!**

特に優秀なスタッフにだけ許される  
ゴールドリボン獲得者は、  
綾部温泉：岩鼻・福永・速水・岩崎恵・岩崎妙  
とらや一条店：為永・松村（敬称略）  
です。今後のご活躍を期待しています。

**応募方法** 3つの方法があります。

- ☎ 075-863-0588 担当：岡弘（おかひろ）まで。
- みなさんの職場へ訪問している業務担当者へご連絡下さい。
- 〒616-8143 京都市右京区太秦川所町7-100まで文章で郵送。

## 3 ヒヤリハット NEWS

### タバコ火災 嚴重注意!

テレビでも報道された梅田駅火災  
『原因は、清掃作業員の吸い殻の不始末』 **賠償責任**

ゴミの保管場所として倉庫を使用した清掃会社の男性作業員2人が出火前に倉庫内でたばこを吸い、うち1人が「たばこを床に捨て、足で踏んで消した。吸い殻はゴミを集めたかごの中に捨てた」と話していることが市関係者らへの取材でわかった。関係者によると、吸い殻をかごに捨てたと話している作業員は喫煙時間について、出火の1時間ほど前と説明。もう一人は倉庫を離れる直前に喫煙したとし、「インスタントコーヒーの瓶に入れ、ふたを開けて消した」と話しているという。  
駅構内は全面禁煙だったが、昨年末から倉庫内での喫煙が常態化していた。

他社での出来事ですが、他人事ではありません。  
喫煙の際は、十分注意してルールを守ってください。

- 原因** 全面禁煙の箇所にも関わらず喫煙していた。吸い殻をゴミかごに捨てた。
- 対策** 禁煙施設では喫煙しないこと!  
決められた喫煙場所を守ること!  
× 喫煙場所が遠いからといって近くで隠れて吸ってませんか!?
- 大きめの灰皿に水を張り、確実にたばこの火を消すこと! 灰皿の代用禁止!  
× ペットボトルや缶を灰皿代わりにしていませんか!?

## 3・4月の月間目標

あなたは見られています!  
目と目を合わせて挨拶しましょう。  
マナーを守りましょう。

**重点箇所**  
ホコリが残っていないか  
しっかり確認してください。  
空気が乾燥しています。  
花粉・ホコリの取り残しに注意。

## 4 働く人の6人に1人は「うつ」の可能性!?

ストレスとは、外からの刺激による生体のひずみと、ひずみをもとに戻そうとする生体の反応

第一段階 警告期 → 第二段階 抵抗期 → 第三段階 疲はい期

ちよつと体調が悪いかも最近風邪をひきやすいミスや物忘れが多い…  
むしろ興奮・仕事に夢中胃が痛む・動悸がする血圧が不安定ストレスに負けないように頑張ってしまう  
何もする気にならない生活習慣病に…  
**高血圧・糖尿病**  
うつ病の発症!!

うつ病の原因は一つではありません! つづきは次号で。