

1 ヒヤリハット NEWS

適さない洗剤を使用したため表面が傷んだ

日常清掃だけではスッキリしない汚れに対して、現場スタッフの「もっとキイにしてあげたい」の思いから、個人で持ってきた薬剤を使用したところ、備品を傷めてしまった。

これではせっかくの心遣いも不意になってしまいます。落ちにくい汚れを落とす場合でも成分の強い洗剤は、建物や備品の素材を傷めたり、有害なガスが発生することもあります。当社指定の洗剤か許可された洗剤以外は使用しないでください！また、床材や備品の材質によって、希釈率が違いますから注意してください。



危険予知対策

適材・適所の洗剤・清掃方法を選択する。そのためには、個人で判断せず、使用する前に業務担当者に相談してください。

2 JSプロジェクト“現場サポート活動”

業務担当者とは違う視点で、現場のみなさんをサポートするべく、現場へ訪問しみなさんの生の声を聞き、現場だけでは解決できないことを業務担当者・本社が一体となって改善していく活動です。『トラブルや事故を未然に防ぎ、より働きやすい職場づくり』をすすめています。

改善事例 一人だけに負担がかかっていた仕事を軽減

定期清掃を責任者が時間外で一人で作業をしていたが、業務担当者も含めみんなで話し合った結果、今後はワークシェアしてみんなで出来る日に30分ずつ出てカバーをしていくことになりました。



改善事例 同じ現場で情報共有しリスクに備える

警備業務のシフトの関係上、皆が集まって話す機会が無い為、他の方がどういう状況なのか分かりにくい、意思疎通が取りにくいとの意見が上がりました。担当者から、半年に一回の警備講習でお互いの近況を話し合う場を設ける案が出ました。



話し合うきっかけの場となり、コミュニケーションの改善、さらに仕事の改善に繋がりました。普段の仕事の中で気になることなど、みんなで意見を出し合いましょう。

3 月間目標 3月4月

その行動、安全ですか？ もう一度確認しましょう！

今年に入り、すでに6件の労働災害が起こっています。注意をおこたった、あわてってしまった、など危険予知の必要があったと思われます。自分を守る、職場を守る、安全について今一度、行動確認をお願いします。

重点箇所

トイレまわり

- ・ウォシュレットのノズル清掃
- ・水栓金具の清掃

をお願いします。



感染予防!

周囲の人へうつさない！不快にさせない！ せきエチケットを守っていますか？

咳・くしゃみのある方は、マスクをします。

咳やくしゃみをするときは、ハンカチやティッシュで口と鼻をおおいます。

ハンカチやティッシュがないときは、腕の内側で口と鼻をおおいます。

！ 手でおおうと、手にウィルスや菌がつき、他の場所に広がってしまいます。使ったティッシュはごみ箱に、そして手洗いも忘れずにしてください。



4 プライバシーマーク(Pマーク) に関して重要なお知らせ

平成24年度は、プライバシーマーク付与適格性更新審査の年です。現在、更新取得のために指摘事項には改善を行い、改善後の内容を社員一人一人も理解していただくことが求められます。今回、教育項目において、個人情報保護マネジメントシステムに適合するための役割及び責任が教材(年1回行っている個人情報保護についての資料)から抜けておりましたので別紙添付します。必ず確認してください。



ご協力の程
お願い
します！

感謝のお手紙を頂戴しました！

社員のだれかわかりませんが、
あなたの親切は確かに届いていましたよ～

私は滋賀県東近江市に在住の〇と申します。私には高1の息子がいるのですが、1月8日の朝、通学定期が無いことに気づき困っておりました。ところが、その日自宅に通学定期が届けてあり驚きました。メモ書きに「浄美社」とあり、なんて親切な方がいらっしゃるのかと子供たちと話をし、一言お礼が言いたくて、メモを手がかりにお礼の手紙を送ることにしました。社員のどなたかが届けてくださったのだと思います。

本当にありがとうございました。
私と息子の感謝の気持ちが届くとうれしいです。

同僚としてうれしいかぎりです。
ほっ…と癒されました。