

JOBISHAグループニュース

JOBISHA

公誠綜合サービス

滋野商事

ニュースに関するお問い合わせは

☎ 03-5781-3345
三上まで

☎ 075-863-0588
斉藤・横田まで

作業中の物損事故に注意!

清掃スタッフがモップ掛け作業中に、備品入れに肘が当たり備品が床に散乱。その中には患者様の肌に直接触れるもので、不潔になると使用できないものが入っていたが、清掃員は散乱した備品に破損がなかったので問題はないと判断し、散乱したものを元に戻すだけで清掃責任者へ報告はしなかった。後から床に落として不潔になっていることがわかり問題になった。

予想以上の請求額になる場合も…

今回の物損は弁償で済みましたが、データが入ったパソコンや機材を破損しデータを失った場合、物を買いなおすだけでは済みません。

危険予知行動

「いつもやってるから大丈夫」が危険！
作業前には、必ず周囲を確認すること。

報告の重要性

自分で判断せず、ミス(失敗)があればいち早く報告することが大切。

ミス(失敗)が起きてしまったら、すぐに業務担当者や会社に報告をして判断・指示をあおいでください!

- ①業務担当者に連絡(繋がらない場合は会社に連絡)
- ②お客様に連絡



報告が遅れる

対処が遅れる

・お客さまから信用を失う
・他の人も同じミスをする

仕事がやりにくくなる

・仲間同士の不和
・仕事を失う

こうなる前に **会社へすぐに報告しましょう!**

月間目標 3・4月



お客さまに喜んでいただいているか、利用者目線で確認しましょう!

あなたは見られています!

『道具管理・時間管理・行動管理』をお願いします。

現場紹介

公誠綜合サービス給食現場

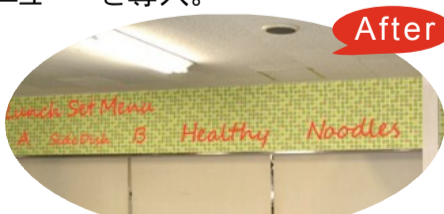
企業社員食堂リニューアル!

女性のお客が多いので、ポップな内装にリニューアル!
お客様からの熱烈なリクエストに応え“ヘルシーメニュー”を導入。
味・雰囲気ともに、お客様には好評です!

ヘルシーメニュー



おいしそうですね~
最近おなかポッチャリの私には最適なメニューです。



サインボード: 明るくなったと好評です。



サンプルも設置して魅力的になりました。

研修会

京都本社: 2014年2月15日(土) 10:00 ~ 12:00 参加者6名

“用務員研修を実施しました”

今回のテーマは、リクエストの多かった『植栽管理』です。
基本的な知識といろいろな木の特徴の管理方法を学びました。



講師: 緑宮庭園 堀様



真剣な眼差し!

JS/KSプロジェクト

“現場サポート活動”

改善事例

「安全で迅速な対応のためにマニュアルを設置!」

「嘔吐の対処方法のマニュアルを現場において欲しい。」との依頼がありました。入社時の教育で習ったけど、時間が経っているの所以对処できないとのことで、後日、現場にマニュアルを設置し再度教育も実施しました。



★他にも欲しい現場があれば連絡ください。