

JOBISHAグループニュース

JOBISHA

公誠綜合サービス

滋野商事

ニュースに関するお問い合わせは

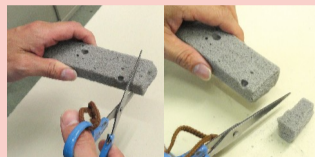
☎ 03-5781-3345
三上まで

☎ 075-863-0588
斉藤・横田まで

JOBISHAグループ 業務に役立つワンポイント

適切な清掃道具・清掃方法で、より安全に効率良くキレイにしましょう!

“陶磁器製のトイレ・洗面台の水垢や錆跡の除去”



はさみで切って、小分けで使用できます。

研磨剤：ピューミーの使用を推奨

硬くなった水垢や錆跡は洗剤だけでは取り除くことは困難です。研磨剤（ピューミー）を使用すれば、陶磁器を傷つけることなく水垢や錆跡などを除去することができます。

！研磨剤なので、使用の際の危険性がない

衛生陶器の水垢や尿石の除去には強力な「酸」を使う場合があるが、劇薬なので使用上リスクが高い。**（塩素系の洗剤と混ぜると有毒な塩素ガスが発生し危険！）**

● 使用方法 ●

- ①ピューミーを水につけて、汚れをこする（削り取る）。
- ②ピューミーでこすった後、砂状のものが出るので、十分に水で洗い流すか、拭き取る。

輪じみ汚れにも効果的



水垢や尿石による
輪じみを除去



※使用の希望があれば、業務担当者までお問い合わせください。

パワーアップミーティング

“お客さまを笑顔にするための作戦会議”

本社教育機関とのミーティングにより、相互の情報を共有することや、スタッフみなさんの「モチベーションアップ」など、お客さまから「ありがとう」や笑顔をいただくために意識すること、変化することを学びます。

● 仕事に喜びを感じる時や仕事そのものが好きであるとか、激務でもがんばれるのはなぜか、一緒に考えましょう。

自分の存在を粗末にしない、自分がここにいるということを大切に思う心を育てると“いいプライド”が保たれ、深みのある人間としての価値も作り出せることを学びましょう。

● 理想と現実のギャップにある課題を見つけ考えます。問題解決に向けて、スタッフ自身が「ギアチェンジ」のきっかけをつかんでもらいます。

● 現場の仲間同士で思いやったり、他の現場にも同じ業務をおこなう仲間がいることも知ってもらい、社員全体の仲間意識を醸成させていきます。

会議内容 「気の利く人とは？」

周囲をよく観察して、何をすべきか早く考え行動できる人、気遣いや気配りができていると周囲の雰囲気も良くなります。



★困っている人に …何で困っているのかわかってあげる。

★病院のベッドシーツ交換を二人1組でおこなうと…

ベッドに置いてあったモノ（お金）が紛失した・元の位置が変わっている等のクレームが減少した。（自分を守るためにもとても良い方法です👍）

★利用者のために …人を敬い、見返りを求めない。

★迅速な対応 …つねに安心してもらえる。

JS/KSプロジェクト

“現場サポート活動”

2011年1月にJSカードを制作。職場環境の改善を目的に、2011年3月から現場訪問を開始し、2014年9月で京都・大阪・北近畿・滋賀の常駐現場全137件を訪問しました。

1回目の訪問は、従業員の方々との“繋がり”を主体に訪問させていただきました。2回目以降は、お客様との“繋がり”も深めていきたいと考えています。

さらなるお客様満足の向上のため、みなさんが力を発揮できるサポートを今後も精力的に続けていきます。



JSプロジェクトメンバー

制服に関しては、多く意見があがっているので、全社的に取り組みを始めています！

月間目標 9・10月

○ 環境意識

洗剤は適切な量で用途を守りましょう!

濃すぎると材質を傷めたり、すぎに必要以上の水を使用してしまいます。



希釈シールを使用して適切な希釈をお願いします。

○ 重点箇所

効率良く仕事をするために、

各業務で使用する道具の点検・整備をお願いします。